

## 九十四年就業服務專業人員測驗試題

測驗科目：專業理論

考試時間：一小時三十分

※ 注意：

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 100 題，每題 1 分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本試題禁止使用電子計算器。

- (C) 1. 在生涯錦囊(Career chips)中「人格特質」、「生涯興趣」、「職業興趣」等向度的組合分析中「DSI」是屬於何組型？  
(A)感覺－藝術－文型(B)理智－社會－事型(C)開創－社會－人型(D)組織－社會－理型。
- (A) 2. 下列何者不是求職人員的安全守則？  
(A)穿著緊身短裙(B)第一天上班前問明勞健保情況(C)穿著正式服裝(D)不支付任何保證金。
- (B) 3. 消費爭議調解事件之受理及程序進行等事項，由何者定之？  
(A)消費者保護官(B)消費者保護委員會(C)消費者服務中心(D)消費者保護團體。
- (D) 4. 訪問買賣之消費者，對於所收受之商品不願買受時，得於收受商品後 7 日內以書面通知企業經營者解除買賣契約，但應如何處理？  
(A)應說明理由(B)應負擔部分費用(C)應負擔部分價款(D)無須說明理由及負擔任何費用或價款。
- (B) 5. 私立就業服務機構遇有下列何種情形，縱使有特定目的，亦不得對個人資料進行蒐集或電腦處理？  
(A)經當事人書面同意者(B)基於營業宣傳需要(C)與當事人有契約而對當事人權益無侵害之虞者(D)已公開之資料且無害於當事人之重大利益者。
- (C) 6. 下列何者不屬於就業服務法第 40 條所規範就業服務人員不得作為之情事？  
(A)違反求職人意思，留置其國民身分證(B)扣留求職人財物(C)收取推介就業服務費(D)收取推介就業保證金。
- (A) 7. 密爾斯·朴瑞格斯(Myers-Briggs)人格類型理論之主要內涵，下述何者是對的？  
(A)「S」是代表感官式(B)「F」是代表直覺式(C)「N」是代表感覺式(D)「T」是代表內省式。
- (D) 8. 將不被社會認同的慾望轉化形式是指哪一種防衛機制？

- (A)投射(B)否認(C)認同(D)昇華。
- (C) 9. 一般將諮商過程分成四個階段，每一個階段所使用的技術都有所區隔，其中「面質」會運用在哪一階段？  
(A)第一階段，關係建立(B)第二階段，自我探索(C)第三階段，自我了解(D)第四階段，行動計畫。
- (D) 10. 一般而言，測驗的基本原理包括四種，即信度、效度、常模、實用性等，其中強調如缺乏該特質會造成測驗的誤用或濫用者是哪一個原理？  
(A)信度(B)效度(C)常模(D)實用性。
- (C) 11. 下列何者不屬於公立與私立就業服務機構的相互關係？  
(A)良性競爭(B)合作(C)對抗(D)互補。
- (B) 12. 就業服務資源不包括何項？  
(A)福利資源(B)海洋資源(C)宗教服務(D)醫院診所。
- (D) 13. 運用社會資源辦理就業服務的工作方法不包括何項？  
( ) (A)善用各項社會資訊(B)善用大眾傳播媒體(C)善用社會福利機構(D)不需事前準備。
- (D) 14. 下列何者不是就業會談前應準備事項？  
(A)環境佈置(B)了解案主需求(C)心理準備(D)誠懇語言。
- (D) 15. 角色扮演屬於助人技巧模式中的何種階段目標？  
(A)關係建立(B)自我探索(C)自我瞭解(D)行動計畫。
- (C) 16. 國內有關失業率的資訊是由哪一個中央政府單位發布？  
(A)內政部(B)經濟部(C)行政院主計處(D)財政部。
- (C) 17. 目前我國基本工資是每月新臺幣多少錢？  
(A)1 萬 4,850 元(B)1 萬 5,480 元(C)1 萬 5,840 元(D)1 萬 8,450 元。
- (C) 18. 下列何者是解決摩擦性失業的最有效方法？  
(A)加強職業訓練(B)振興經濟(C)加強就業資訊流通(D)提供公共就業機會。
- (A) 19. 勞動力調查無法提供哪些資訊？  
(A)缺工人數(B)就業人數(C)失業人數(D)失業週數。
- (C) 20. 下列哪一項調查可以每月提供各行職業薪資資訊？  
(A)人力運用調查(B)職類別薪資調查(C)受雇員工薪資調查(D)家庭收支調查。
- (D) 21. 下列何者不屬於低度就業現象？  
(A)工資不足(B)工時不足(C)職業與教育不相稱(D)工作地點偏遠。
- (C) 22. 下列何者屬於無酬家屬工作？  
(A)照顧失能的父親(B)修理自家的電視(C)幫助父親看店(D)打掃自家廚房。
- (A) 23. 助人會談技巧中切忌下列何者？

- (A)喋喋不休(B)當個好的「聽」者(C)不宜透露談話秘密(D)不要強迫迫問。
- (B) 24. 助人會談技巧中的專注行爲，不包括下列何者？  
(A)面向對方(B)簡述語意(C)保持輕鬆自然(D)身體上半身微向對方前傾。
- (C) 25. 行政院勞工委員會研發的「職業興趣量表」將職業興趣分爲十二個職業範圍結構，小華經過測試後所得的分數「社會福利」最高，則其不適合下列哪一種職業的選擇？  
(A)社工員(B)勞工行政人員(C)文書收發員(D)諮商員。
- (A) 26. 非公務機關違反電腦個人資料保護規定，致當事人權益受損害者，如能證明其無故意或過失者，免負下列何種責任？  
(A)損害賠償責任(B)受檢查責任(C)商譽責任(D)改善責任。
- (C) 27. 求職安全的 535 守則是指「5 不爲」，「3 必問」，「5 必看」，下列何者違反該守則？  
(A)問明勞動條件(B)不隨便簽署文件(C)不必管待遇只要有工作就好(D)不購買不清楚的產品。
- (A) 28. 職業探索量表測驗結果最高分爲 C.A.S 組型，則組合的主要職業類別中，SAC 是代表何種職業類別？  
(A)法律事務(B)公關(C)文獻檔案(D)兵役行政。
- (D) 29. 小華因爲公司業務緊縮遭資遣，便透過親友介紹要到某一公司應徵面談，在面談之前應做好的準備功課，下列何者較不適當？  
(A)認識自我(B)分析客觀環境(C)瞭解工作世界(D)熬夜焦慮。
- (B) 30. 下列何者不屬於克魯巴滋(Krumboltz)於 1977 年提出生涯決定法的 7 個步驟？  
(A)行動計畫(B)人格(C)價值觀(D)選擇方案。
- (A) 31. 對於諮商師的條件敘述，下列何者錯誤？  
(A)不是工具(B)了解自我(C)有被諮商的經驗最好(D)人我互動能力強。
- (C) 32. 艾立斯(Ellis)的理情療法(RET)在人格結構理論強調 ABC 模式，其中所指的「A」是代表何者？  
(A)信念(B)結果(C)事件(D)行爲。
- (A) 33. 下列何者不是科學化的職業心理測驗？  
(A)西洋星座測驗(B)GATB 通用性向測驗(C)價值觀量表(D)興趣量表。
- (B) 34. 勞動力調查之調查方法屬於下列哪一種？  
(A)普查(B)隨機抽樣調查(C)非隨機抽樣調查(D)便利抽樣調查。
- (B) 35. 勞動力調查多久進行一次？  
(A)每週(B)每月(C)每季(D)每年。
- (C) 36. 下列何者不屬於非自願性失業？  
(A)因工作場所歇業而失業(B)因業務緊縮而失業(C)對原有工作不滿意而離職失業(D)

因工廠遷移而失業。

- (D) 37. 某一仲介公司為雇主引進外勞時，提供不實的體檢資料，依就業服務法規定應處罰鍰為新臺幣多少元？  
(A)6 萬元以上 30 萬元以下(B)15 萬元以上 30 萬元以下(C)30 萬元以上 100 萬元以下  
(D)30 萬元以上 150 萬元以下。
- (B) 38. 就業服務人員必備之相關知識，不應該用於下列何者？  
(A)應儘可能對案主作正確的判斷(B)影響案主之選擇(C)增加案主適應能力(D)尊重而不侵犯案主之權益。
- (B) 39. 每個人均有主觀，但過濾太多易產生偏見，是屬於「無效的傾聽」的哪一種類型？  
(A)評價式的聽(B)過濾的聽(C)同情式的聽(D)務實的聽。
- (D) 40. 馬斯洛 (Maslow) 的階層需求理論一般而言有 5 個階層，下列何者是屬於最高層次需求與個別差異大的階層？  
(A)自尊的需求(B)社會屬歸的需求(C)安全的需求(D)自我實現。
- (B) 41. 佛洛伊德(Freud)的精神分析學派所強調人格結構有 3 種，其中屬於現實原則的是哪一個結構？  
(A)本我(B)自我(C)超我(D)外在我。
- (D) 42. 下列何者不是面試時該注意事項？  
(A)清楚告訴親友面試時間及地點(B)不要喝太多水(C)提前幾分鐘到達(D)隨便穿著。
- (C) 43. 蒐集應徵公司資訊宜避免？  
(A)瀏覽企業網站(B)參加就業博覽會(C)道聽塗說(D)閱讀財經雜誌。
- (D) 44. 下列何者不是就業媒合須了解的個人特質？  
(A)性向(B)興趣(C)性格或氣質(D)市場需求。
- (B) 45. 近幾年來國內大專學生延期畢業的現象日益普遍，這種現象會使國內勞動參與率有何變化？  
(A)勞動參與率上升(B)勞動參與率下降(C)勞動參與率不變(D)勞動參與率先上升後下降。
- (B) 46. 林先生失業很久，看到報紙某一公司徵求公關經理便前去應徵，結果面試主管要他先訂做制服繳交制服費方能工作，這是屬於求職防騙的哪一個案例？  
(A)不實伴遊(B)不實徵人求才(C)不實經紀公司(D)不實演藝人員。
- (C) 47. 就業服務法第 9 條規定：就業服務機構及其人員，對雇主與求職人之資料，除推介就業之必要外，不得對外公開。該項規定是屬於就業服務專業人員之何種原則？  
(A)公開原則(B)平等原則(C)保密原則(D)禁止就業歧視原則。
- (A) 48. 企業經營者在定型化契約中所用之條款，應本平等互惠之原則，如契約條款有疑義時，

應為有利於何者之解釋？

(A)消費者(B)企業經營者(C)企業員工(D)企業投資股東。

(A) 49. 認為生涯是指一個人終生經歷的一連串有酬或無酬職位的綜合之謂者，這是誰所強調？

(A)舒伯(Super)(B)哈爾(Hall)(C)何倫 (Holland)(D)米勒(Miller)。

(D) 50. 職業輔導必需運用心理測驗之理由，不包括下列哪一項？

(A)可迅速蒐集案主資料(B)可做客觀判斷(C)蒐集的資料較正確(D)凸顯職業心理測驗的權威不可取代性。

(A) 51. 我國勞動力計算的年齡下限是多少歲？

(A)15 歲(B)18 歲(C)20 歲(D)無年齡下限。

(A) 52. 助人會談的技巧中，環境的選擇宜如何？

(A)避免干擾環境(B)避免融洽氣氛(C)避免充分陽光(D)避免空氣流通。

(D) 53. 下列何者不是影響就業服務專業倫理觀之因素？

(A)社會態度與價值(B)團體壓力(C)個人價值觀(D)家人相處情形。

(B) 54. 刊登徵才廣告實為推銷產品遊說加入事業是屬於哪一種求職防騙案例？

(A)違法家庭代工(B)不實多層次傳銷(C)不實電子商務(D)不實生前契約。

(C) 55. 當定型化契約中之條款違反誠信原則，而對消費者顯失公平者，該條款之效力為何？

(A)有效(B)效力未定(C)無效(D)部分有效。

(C) 56. 私立就業服務機構為個人資料之蒐集、電腦處理或國際傳遞及利用，自 94 年 1 月 1 日起 6 個月期間內，應向其目的事業主管機關為何種行為後，始得合法為之？

(A)申請備查(B)申請核備(C)申請登記並發給執照(D)無須申請。

(D) 57. 生涯危機與生涯轉型理論是誰所倡導的？

(A)丁克利基(Dinklage)(B)米勒(Miller)(C)派森思(Parsons)(D)霍布森(Hopson)。

(C) 58. 周哈里窗戶所謂的「自己不知道而他人知道」的向度是屬於何者？

(A)隱藏我(B)公眾我(C)盲目我(D)未發現的我。

(D) 59. 下列何者不是助人者之特質？

(A)真誠態度(B)彈性態度(C)成熟態度(D)嚴厲態度。

(A) 60. 如果從事有酬工作，則每週至少工作幾個小時才能符合就業條件？

(A)1 小時(B)5 小時(C)10 小時(D)15 小時。

(B) 61. 下列哪一種現象最能表示失業問題已獲得改善？

(A)失業率下降，勞動參與率下降(B)失業率下降，勞動參與率上升(C)失業率上升，勞動參與率下降(D)失業率上升，勞動參與率上升。

(C) 62. 有關職業心理測驗類別的敘述，下列何者是正確的？

(A)測量案主能不能做是興趣測驗(B)測量案主願不願做是性向測驗(C)測量案主追求

什麼價值或採用什麼方式去做是性格測驗(D)測量案主要不要做是智力測驗。

- (B) 63. 下列何者不屬於 15 歲以上民間人口？  
(A)大學生(B)義務役軍人(C)65 歲以上退休勞工 (D)中年家庭主婦。
- (D) 64. 為規範電腦處理個人資料，以避免人格權受侵害，電腦處理個人資料保護法之保護對象為何？  
(A)公務機關(B)非公務機關(C)法人(D)自然人。
- (D) 65. 下列何者不屬於廣義失業的條件？  
(A)有工作意願(B)有工作能力(C)沒有工作(D)有在找工作。
- (A) 66. 達文斯和羅夫蔡斯特(Dawise & Lofquist)的工作調適理論對工作的預估強調 2 個向度，其中雇主對員工工作表現之滿意程度稱為？  
(A)適任度(B)滿意度(C)調適度(D)深度。
- (C) 67. 面質與自我揭露是在諮商歷程與技術的哪一個階段的技術？  
(A)準備階段(B)探索階段(C)洞察階段(D)行動階段。
- (B) 68. 下列何者對助人關係的敘述有誤？  
(A)助人行為是一種關係型態(B)助人關係是完全的互惠(C)助人關係不同於朋友關係(D)受助者的困擾問題常是多面向的。
- (B) 69. 如果許多失業勞工因找不到工作而決定不再找工作，則勞動參與率會有何變化？  
(A)上升(B)下降(C)不變(D)先上升後下降。
- (B) 70. 行政院勞工委員會職業訓練局參考美國勞動部所編製的職業適性測驗研發的本土第一個測驗名稱是什麼？  
(A)我喜歡做的事測驗(B)通用性向測驗(C)職業興趣量表(D)工作氣質測驗。
- (C) 71. 設身處地的為對方設想的助人會談技巧，一般稱為下列何者？  
(A)專注(B)傾聽(C)同理心(D)引導。
- (D) 72. 就業服務轉介程序中，宜避免下列何種情形？  
(A)考慮轉介時機(B)慎選轉介對象(C)考慮轉介資源(D)不容許案主拒絕轉介。
- (C) 73. 何倫 (Holland)的人格類型理論將人格分成 6 種類型，以下敘述何者是錯誤的？  
(A)「R」是務實型(B)「S」是社交型(C)「I」是守規型(D)「A」是藝術型。
- (C) 74. 助人會談技巧中處理抗拒的策略不包括下列何者？  
(A)避免自我譴責(B)使用反映技術(C)濫用解釋技術(D)適時自我表達。
- (D) 75. 下列何者不是影響勞動需求的主要因素？  
(A)產品市場的供需狀況(B)生產技術(C)工資率(D)勞工職業偏好。
- (A) 76. 面試時該避免的小動作為何？  
(A)轉筆(B)注視對方(C)口齒清晰(D)語調誠懇。

- (A) 77. 下列何者為面試禁忌？  
(A)過度自信自滿(B)不可以遲到(C)不要情緒化談論政治或時事(D)言行舉止不可輕率。
- (B) 78. 當某種工作出現工資率下降，缺工人數增加的現象，政府應採取下列哪一項因應措施來解決缺工問題？  
(A)辦理與這種工作有關的職業訓練，以增加勞動供給(B)協助雇主改善勞動條件與勞動待遇(C)協助企業將生產線移至海外(D)加強就業訊息流通。
- (B) 79. 就業市場缺工與失業現象並存，而且失業週期很長，這是哪種失業類型的表徵？  
(A)循環性失業(B)結構性失業(C)摩擦性失業(D)季節性失業。
- (B) 80. 小明不清楚自己適合做什麼工作，要如何做職業生涯規劃，因此，他可以到一些相關地方尋求協助，下述哪一個機構不能提供服務？  
(A)公立就業服務機構(B)派出所(C)私立就業服務機構(D)學校。
- (B) 81. 就業媒合為何者橋樑？  
(A)人與物(B)人與事(C)物與事(D)工作與職務。
- (C) 82. 下列哪一項調查可以提供缺工的相關資訊？  
(A)勞動力調查(B)勞工生活狀況調查(C)事業人力僱用狀況調查(D)家庭收支調查。
- (A) 83. 下列何者是勞動過剩會出現的現象？  
(A)失業率上升(B)工資率上升(C)失業率下降(D)缺工率上升。
- (A) 84. 行政院勞工委員會職業訓練局「全國就業 e 網」的網址為何？  
(A)www.ejob.gov.tw(B)www.enet.gov.tw(C)www.ework.gov.tw  
(D)www.okwork.gov.tw。
- (A) 85. 勞委會職訓局就業服務科技客服中心免付費電話號碼為何？  
(A)0800-777888(B)0800-393393(C)0800-020408(D)0800-113556。
- (D) 86. 下列何者不是我國當前就業市場的特徵？  
(A)勞動參與率上升趨勢減緩(B)第三級產業就業比例上升(C)男性失業率高於女性(D)非典型僱用比例下降。
- (C) 87. 下列何者不屬於行業的分類？  
(A)製造業(B)銀行業(C)司機(D)工商服務業。
- (A) 88. 就服員遇到不屬於就業服務業務領域可提供的服務時，應如何處理？  
(A)轉介其他相關專業服務機構(B)回絕(C)斥責(D)不予回應。
- (C) 89. 當求職者專長經評估不適合就業市場需求時，可建議他向哪一類單位求助？  
(A)勞工保險機構(B)健康保險機構(C)職業訓練機構(D)生命線。
- (A) 90. 根據行政院主計處的調查，下列哪一種尋職方法是目前國內一般勞工最常使用的方式？

(A)透過親友介紹(B)向公立就服機構登記求職(C)向私立就服機構登記求職(D)參加政府考試。

(B) 91. 下面哪一項調查屬於家計部門調查？

(A)職類別薪資調查(B)勞動力調查(C)受僱員工動向調查(D)事業人力僱用狀況調查。

(D) 92. 政府提供就業服務的經費來源不包括下列何項？

(A)公務預算(B)就業安定基金(C)就業保險基金(D)事業經營收入。

(D) 93. 就業服務的社會人力資源不包括何項？

(A)內在創新知識資源(B)各行各業專業資源(C)組織資源(D)民間贊助經費。

(D) 94. 下列何者不屬於非典型僱用型態？

(A)部分工時(B)派遣勞動(C)定期契約工(D)全時工作。

(D) 95. 下列何者不屬於職業的分類？

(A)行政主管(B)事務工作人員(C)農林漁牧工作人員(D)個人服務業。

(C) 96. 下列何者不是面試前該注意事項？

(A)蒐集應徵單位相關資訊(B)充足睡眠不要熬夜(C)緊張與興奮的睡不著(D)事先模擬訓練。

(C) 97. 下列何者不是成功就業服務人員的特質？

(A)對人關懷有興趣(B)敏銳的觀察力(C)身心發展不成熟(D)豐富的知識。

(C) 98. 下列何者不是助人會談的基本態度？

(A)溫暖的(B)接納的(C)排斥的(D)尊重的。

(A) 99. 下列哪一種失業通常不被列入自然失業率的計算？

(A)循環性失業(B)結構性失業(C)摩擦性失業(D)季節性失業。

(B) 100. 如果政府降低進口汽車的關稅，則國內汽車業的工資最可能出現的變化為何？

(A)工資上升(B)工資下降(C)工資不變(D)工資先上升後下降。