

測驗科目：專業理論

考試時間：90分鐘

姓名：_____

准考證號碼：_____

※注意： 本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
本科目共100題，每題1分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

- (A) 1. 勞動力可分為那兩類？
(A) 就業者與失業者 (B) 低度就業與隱藏性失業 (C) 完全就業與不完全就業 (D) 充分就業與不充分就業。
- (A) 2. 以下那一個職涯發展的順序是正確的？
(A) 試探→建立→維持 (B) 建立→試探→維持 (C) 衰退→建立→試探 (D) 建立→衰退→維持。
- (B) 3. 有關求職安全的利害關係人之正確立場應為何？
(A) 求職安全只需靠政府立法保障 (B) 求職者對求職安全的促進，也有責任 (C) 男生不必擔心求職安全的問題 (D) 求才者不必關心求職安全。
- (C) 4. 我國現行行業標準分類共分幾大類？
(A) 12大類 (B) 14大類 (C) 16大類 (D) 18大類。
- (B) 5. 「我毫無優點，沒有一件事做得好」。這是屬於理情治療探討的那一個英文字母？
(A) A (生活事件) (B) B (信念) (C) C (結果) (D) D (辯證)。
- (B) 6. 15歲以上人口中扣除監管人口、武裝勞動力後，是：
(A) 勞動力 (B) 民間人口 (C) 就業者 (D) 失業者。
- (D) 7. 為維護求職安全，以下何者是正確的？
(A) 只要工資夠高，不必關心工作環境 (B) 只要是高科技業，不必詢問產業環境 (C) 只要是傳統產業，不必詢問工作環境 (D) 只要有興趣進入，就要詢問概況。
- (A) 8. 工作調適理論的主要指標是：
(A) 滿意度 (B) 內斂度 (C) 忠誠度 (D) 挫折容忍度。
- (C) 9. 發展性的功能是：
(A) 只有輔導需具備此功能 (B) 只有諮商需具備此功能 (C) 輔導及諮商都需具備此功能 (D) 輔導及諮商都不需具備此功能。
- (B) 10. 「由身體語言描述暗示的感情」是屬於那一種反映的技巧？
(A) 情感的反映 (B) 經驗的反映 (C) 內容的反映 (D) 理智的反映。
- (D) 11. 公立就業服務機構對缺乏職業技能的求職者，應如何處理？
(A) 給予失業給付 (B) 列入拒絕往來戶 (C) 轉介至社會福利機構 (D) 轉介至職業訓練機構。
- (A) 12. 因就業資訊不足或不廣或傳播不夠快速所造成的失業，稱為：
(A) 摩擦性失業 (B) 結構性失業 (C) 循環性失業 (D) 季節性失業。
- (A) 13. 以下何者不屬於職涯諮商師的功能與角色？
(A) 協助案主申請急難救助 (B) 協助解決工作上個人潛在性衝突 (C) 失業及生涯轉換時提供支持 (D) 提供機會促進生涯決定技巧。
- (B) 14. 「你認為自己是因為太胖找不到工作。如果減肥成功了，你覺得自己可以做的工作是什麼？」 以上範例屬於那一種就業媒合的會談技巧？
(A) 同理心 (B) 面質 (C) 場面構成 (D) 澄清。
- (A) 15. 現實治療中，諮商師會鼓勵案主提出什麼？
(A) 行為抉擇 (B) 面質技巧 (C) 具體描述 (D) 情感反映。
- (A) 16. 諮商員要從那裏為起點來協助案主？
(A) 人 (B) 問題 (C) 優勢能力 (D) 弱勢能力。
- (C) 17. 2008國家重點計畫對人力供需挑戰目標中，失業率訂為多少？
(A) 4.50% (B) 4.25% (C) 4.00% (D) 3.75%。
- (C) 18. 阿強的職業類型明顯的向度是「企業(E)及社會(S)」。請問阿強最適合從事的工作是那一個？
(A) 研究助理 (B) 成本會計 (C) 門市銷售 (D) 行政總務。

- (B) 19. 「主要是處理案主非理性的思考過程」屬於那一種諮商理論的派別？
(A) 行為理論 (B) 認知行為理論 (C) 現實治療 (D) 心理分析。
- (C) 20. 一位結婚數年的太太說：「這一年多來，我們幾乎在吵架中度過。大事吵、小事吵，白天吵、晚上也吵，我不知道我們這樣還算是夫妻嗎？將來日子又該怎麼過呢？」。請問下列那一個答案最符合「同理心」的回答？
(A) 天下那有不吵架的夫妻，常常床頭吵、床尾和，不要太緊張 (B) 你們天天吵，到底爲了什麼事呢 (C) 天天爭吵讓你很害怕，你擔心先生會和你分手 (D) 也許是你們生活太呆板了，你們爲何不出去旅行、二度蜜月、送送花、吃吃飯……，情況會改善。
- (D) 21. 關於定型化契約之敘述，何者是錯誤的？
(A) 通常由企業經營者單方預先擬定 (B) 目的在於以該條款與不特定多數相對人訂約，以節省時間與費用
(C) 契約雙方當事人處於不平等之地位，較弱之當事人對於契約內容毫無討價還價的餘地 (D) 定型化契約中之條款違反誠信原則、對消費者顯失公平而無效者，該契約即全部無效。
- (D) 22. 下列何者非屬職業分析的要項？
(A) 工作內容 (B) 工作者所需要的資格 (C) 工作環境 (D) 產業別資訊。
- (C) 23. 行政院勞工委員會職業訓練局所發展的工作性格測驗，可測得幾種性格？
(A) 11種 (B) 12種 (C) 13種 (D) 14種。
- (D) 24. 有效諮商員的特質之一是「瞭解他人」。以下何者不屬於了解他人的特質？
(A) 開放性 (B) 敏感性 (C) 同理心 (D) 信任感。
- (A) 25. 「直接詢問一些較特定的資料(人、時、地、在什麼情況下、做了什麼、有什麼感覺)」是那一種就業媒合的會談技巧？
(A) 具體化 (B) 同理心 (C) 面質 (D) 場面構成。
- (C) 26. 15歲以上人口中有工作能力與工作意願、在現行工資之下，積極找工作卻找不到工作者，稱爲：
(A) 勞動力 (B) 就業者 (C) 失業者 (D) 非勞動力。
- (D) 27. 我國法院審查競業禁止特約之合理性時，曾提出5大原則。何者是錯誤的？
(A) 企業或雇主須有依競業禁止特約保護之利益存在 (B) 限制員工就業之對象、期間、區域、職業活動之範圍，應有合理範疇 (C) 須有填補勞工因競業禁止之損害的代償措施 (D) 離職後員工之競業行爲是否顯著違反誠信原則，在所不問。
- (D) 28. 小娟覺得工作環境相當溫馨，大家相處愉快，並且在工作中讓她相當有成就感。依據馬斯洛的理論，小娟已達到那一個層次需求的滿足？
(A) 生理需求 (B) 安全需求 (C) 社會需求 (D) 自尊需求。
- (A) 29. 以下何者不屬於職涯規劃方法的「抉擇」向度？
(A) 人性的瞭解 (B) 就業機會的分析 (C) 就業的決定 (D) 就業計畫的行動。
- (A) 30. 「你覺得相當委屈」是屬於那一種「反映技術」的範例？
(A) 情感的反映 (B) 經驗的反映 (C) 內容的反映 (D) 理智的反映。
- (B) 31. 國內發布人力預測資訊是那一個中央部會？
(A) 經濟部 (B) 行政院經濟建設委員會 (C) 行政院勞工委員會 (D) 行政院主計處。
- (C) 32. 少數部門景氣回溫，但其他原本工作機會萎縮的產業並未隨之好轉，因此造成經濟復甦，失業率卻仍居高不下的現象，稱爲：
(A) 摩擦性失業 (B) 循環性失業 (C) 失業型復甦 (D) 技術性失業。
- (C) 33. 以下何者有關生涯的定義是錯的？
(A) 它是生活裡各種事態的連續演進方向 (B) 生涯係以事業的角色爲主軸 (C) 每個人的生涯發展都類似，所以可以一起上課 (D) 人是生涯的主動塑造者。
- (C) 34. 阿強在找工作時非常重視是否有週休二日，以及薪資是否夠高。請問這是屬於「自我探索」的那一個因素？
(A) 能力 (B) 興趣 (C) 價值觀 (D) 性格。
- (B) 35. 諮商時開放的態度是重要的，以下何者是正確的開放態度？
(A) 告知案主自己的秘密 (B) 放鬆的肢體動作 (C) 諮商時要隨時注意自己是否有看著對方的眼睛 (D) 案主難過時要記得抱抱他(她)。
- (A) 36. 以下何者不是「防止求職受騙」的手段？
(A) 不去求職 (B) 不購買不清楚的產品 (C) 不隨便簽署文件 (D) 不繳不知用途的款項。

- (D) 37. 應注意求職安全的時段為：
 (A) 只需注意面試中的時段 (B) 只需注意面試後的時段 (C) 只需注意面試前的時段 (D) 面試前、面試中、面試後都需注意求職安全。
- (A) 38. 「保密」是建立良好諮商關係的核心，但是在某些狀況下，保密的原則可以打破。請由下列答案中選出一個最合理的選項：
 (A) 案主有自殺的可能性 (B) 案主心情不佳 (C) 案主父母親要求查看案主資料 (D) 案主老師要求查看案主資料。
- (A) 39. 有效諮商員的特質之一是「人我交往」。以下何者屬於「人我交往」的特質：
 (A) 真誠 (B) 面質 (C) 爭論 (D) 勇氣。
- (B) 40. 小華因為關廠而成爲非自願失業勞工，他再度找工作時都因為面談技巧不佳而找不到。就業服務員想用「行爲學派」的方法幫忙小華，此時使用的最佳技巧是：
 (A) 放鬆訓練 (B) 角色扮演 (C) 認知再建構 (D) 心理分析。
- (C) 41. 臺灣地區人力發展問題，何者是錯誤的？
 (A) 高等教育擴增 (B) 少子化影響人口結構 (C) 發展職業能力的投資過剩 (D) 高級專業及管理人才不足。
- (D) 42. 下列那個國家部分工時者占就業者比率最高？
 (A) 德國 (B) 法國 (C) 英國 (D) 荷蘭。
- (A) 43. 人格特質的那一個範疇是在探討「性情或脾氣」？
 (A) 氣質 (B) 動機 (C) 價值觀 (D) 興趣。
- (D) 44. 以下何者不屬於工作性質的向度？
 (A) 滿足自我實現的需求 (B) 服務自己或造福他人 (C) 賺取物質報酬 (D) 消除內心的不安感。
- (B) 45. 職業心理測驗工具中，對個人從事何種工作較具勝任能力者，是：
 (A) 興趣測驗 (B) 性向測驗 (C) 價值觀測驗 (D) 性格測驗。
- (C) 46. 自殺人口中有多少的比例是憂鬱症患者？
 (A) 10% (B) 30% (C) 50% (D) 100%。
- (B) 47. 阿芬是生活扶助戶，她有兩個孩子（3 歲及 5 歲）需要照顧，以致無法工作。此時你可以轉介她到那個機構尋求托兒照顧？
 (A) 勞工局 (B) 社會局 (C) 衛生署醫政處 (D) 就業服務中心。
- (C) 48. 何種個人資料檔案，得在政府公報或以其他適當方式公告之？
 (A) 關於行政罰及其強制執行事項 (B) 關於公務機關之人事、勤務、薪給、衛生、福利等事項 (C) 個人資料之蒐集方法 (D) 專供試驗性電腦處理者。
- (D) 49. 何者非爲營業秘密法之立法目的？
 (A) 維護產業倫理 (B) 維護競爭秩序 (C) 調和社會公共利益 (D) 保護勞工合法權益。
- (C) 50. 職業心理測驗工具中，用來測量個人選擇職業優先順序的測驗，是：
 (A) 興趣測驗 (B) 性向測驗 (C) 價值觀測驗 (D) 性格測驗。
- (A) 51. 會影響一個人有無動機或意願從事某種職業或工作，或是在自己的職業中工作努力的程度之職業心理測驗工具，是：
 (A) 興趣測驗 (B) 性向測驗 (C) 價值觀測驗 (D) 性格測驗。
- (A) 52. 以下何者不是通用性向測驗中一般學習性向可測出的分測驗？
 (A) 計算 (B) 空間關係 (C) 詞彙 (D) 算術推理。
- (B) 53. 下列何者不是職業分析內容中的工作職責分析？
 (A) 資料處理 (B) 工作方法 (C) 人員接觸 (D) 器物運用。
- (C) 54. 下列何者不是職業分析中的工作者分析要項？
 (A) 最低學歷 (B) 工作經驗 (C) 工作環境 (D) 所需體能。
- (C) 55. 「測量自己的能力和興趣做爲個人性格的一種評估」是屬於那一個生涯諮商理論的要項？
 (A) 馬斯洛的需求理論 (B) 心理分析論 (C) Holland 類型理論 (D) 案主中心論。
- (D) 56. 出資聘請他人從事研究或開發之營業秘密，其營業秘密之歸屬應如何認定？
 (A) 歸出資人所有 (B) 歸受聘人所有 (C) 其所有應由出資人與受聘人依契約約定，無約定者，歸出資人所有 (D) 其所有應由出資人與受聘人依契約約定，無約定者，歸受聘人所有。

- (D) 57. 電腦處理個人資料保護法所稱之個人資料，不包括何者？
(A) 特徵 (B) 指紋 (C) 財務狀況 (D) 學業成績。
- (B) 58. 可描述公立就業服務機構的最佳特徵是？
(A) 高教育程度使用者較多 (B) 要領失業給付一定要去的地方 (C) 一鄉鎮至少兩個服務據點的普及性 (D) 特定對象較少去使用。
- (D) 59. 私立就業服務機構的業務不包括何者？
(A) 人力仲介 (B) 進行就業諮詢 (C) 招募員工 (D) 擔任外勞雇主。
- (A) 60. 「理性謹慎的對人態度」屬於職業興趣類型中，那一型的主要特徵？
(A) 研究型 (B) 藝術型 (C) 社會型 (D) 企業型。
- (C) 61. 求職安全的守則不包括何者？
(A) 將面試地點和電話告知親友 (B) 去求職時，找伴同行 (C) 將自己的假消息提供給對方 (D) 穿著正式服裝。
- (B) 62. 目前行政院勞工委員會職業訓練局有幾個公立就業服務中心？
(A) 4個 (B) 5個 (C) 6個 (D) 7個。
- (B) 63. 以下那一個選項是正確的諮商過程順序？
(A) 問題解決→環境輸入的評估→產生決策 (B) 環境輸入的評估→問題解決→產生決策 (C) 問題解決→產生決策→環境輸入的評估 (D) 環境輸入的評估→產生決策→問題解決。
- (B) 64. 「性向」是屬於人格特質中的那一個向度？
(A) 興趣 (B) 能力 (C) 價值觀 (D) 社會態度。
- (B) 65. 非公務機關對個人資料之蒐集或電腦處理，非有特定目的並符合相當情形者，不得為之。何者非屬該等情形之一？
(A) 經當事人書面同意 (B) 為學術研究而有必要，不論對當事人重大利益有無影響 (C) 與當事人有契約或類似契約之關係而對當事人權益無侵害之虞者 (D) 已公開之資料且無害於當事人之重大利益者。
- (D) 66. 何者非屬社會一般常見之定型化契約？
(A) 銀行信用卡契約 (B) 汽車分期付款契約 (C) 預售屋買賣契約 (D) 企業經理人委任契約。
- (C) 67. 個人所擔任之工作或職務是為：
(A) 就業 (B) 行業 (C) 職業 (D) 專業。
- (B) 68. 經濟活動部門之種類稱為：
(A) 就業 (B) 行業 (C) 職業 (D) 專業。
- (D) 69. 以下何者不是諮商者的職業道德？
(A) 案主有權獲知足夠的資料，以決定是否進入或繼續諮商關係 (B) 諮商前應談論諮商的整體目標 (C) 應討論案主本身該負的責任 (D) 保密的原則在有需要時才談，不需要在諮商前討論。
- (B) 70. 關於特種買賣之消費者保護，何者是錯誤的？
(A) 郵購買賣之消費者，對所收受之商品不願買受時，得於收受商品後7日內退回 (B) 未經消費者要約而對之郵寄之商品，消費者得予退回，但仍應負保管義務 (C) 分期付款買賣契約，應以書面記載頭期款、利率、各期價款與其他附加費用合計之總價款與現金交易價格之差額等事項 (D) 企業經營者為郵購買賣時，應將其買賣之條件、出賣人之姓名、名稱、負責人、事務所或住居所告知買受之消費者。
- (D) 71. 下列何者不屬於專業倫理？
(A) 工程倫理 (B) 醫學倫理 (C) 新聞倫理 (D) 社會所有成員的規範。
- (A) 72. 「進入對方的心理世界，將對方的想法與感受適當地表達出來」是那一種就業媒合的會談技巧？
(A) 同理心 (B) 面質 (C) 場面構成 (D) 澄清。
- (C) 73. 下列何者不是職業倫理的內涵？
(A) 重視消費者權益 (B) 常存服務心 (C) 公私不明 (D) 重視榮譽。
- (D) 74. 何者非屬消費者保護法之立法目的？
(A) 保護消費者權益 (B) 促進國民消費生活安全 (C) 提昇國民消費生活品質 (D) 活絡人民日常消費活動。
- (D) 75. 潛在勞動力中，因長期找不到工作而退出勞動市場者，稱為：
(A) 提早退休者 (B) 隱藏性失業者 (C) 自願性失業者 (D) 怯志工作者。
- (A) 76. 勞動力除以15歲以上民間人口之比率，稱為：

- (A) 勞動力參與率 (B) 就業率 (C) 失業率 (D) 人才利用率。
- (D) 77. 以下有關諮商輔導的目的有一個是錯誤的，請將它選出來：
(A) 希望案主能成為好的選擇者 (B) 讓案主為自己的幸福和快樂做最好的抉擇 (C) 讓案主為自己負責任 (D) 讓案主想開點。
- (C) 78. 「確定諮商者及求職者的角色及責任」是那一種就業媒合的會談技巧？
(A) 同理心 (B) 面質 (C) 場面構成 (D) 澄清。
- (A) 79. 當發現你的案主有嚴重憂鬱症傾向時，你可以轉介的社會資源是：
(A) 精神病專科醫院 (B) 社會局 (C) 衛生署醫政處 (D) 就業服務中心。
- (A) 80. 消費者至少幾人以上，因同一原因事件而受害時，得讓與其損害賠償請求權予消費者保護團體，由該團體以自己名義提起訴訟？
(A) 20人 (B) 30人 (C) 40人 (D) 50人。
- (B) 81. 依消費者保護法所提之訴訟，因企業經營者故意所致之損害，消費者得請求損害額至多幾倍以下之懲罰性賠償金？
(A) 2倍 (B) 3倍 (C) 4倍 (D) 5倍。
- (D) 82. 請依據下列案例選出最適合的同理心選項：「一位剛從學校畢業正在找工作的人，剛接到面談通知。他說：我恐怕這一次面談又不會成功，像前幾次一樣，又沒有希望了。」
(A) 不會的，你要有信心就會成功 (B) 你為何不去找那些面談成功的同學談，也許你就能知道一些竅門了 (C) 不要這麼悲觀嘛！你怎麼會這麼想呢 (D) 你擔心這次也和過去一樣會失敗，你好像不太有信心的樣子。
- (B) 83. 公務機關違反電腦處理個人資料保護法規定，致當事人權受損害者，應負損害賠償責任。基於同一原因事實所應負之損害賠償責任，合計最高總額應不超過新臺幣多少元？
(A) 1千萬元 (B) 2千萬元 (C) 3千萬元 (D) 4千萬元。
- (A) 84. 工作績效獎金是屬於行為理論中的那一種增強物？
(A) 物質增強物 (B) 社會增強物 (C) 前置增強物 (D) 後置增強物。
- (D) 85. 求才人數除以求職人數之比值，是為：
(A) 求才利用率 (B) 求職就業率 (C) 勞動力參與率 (D) 求供倍數。
- (D) 86. 當前臺灣地區產業結構占國內生產毛額50%之業別為：
(A) 農業 (B) 工業 (C) 製造業 (D) 服務業。
- (A) 87. 生本能與死本能屬於佛洛伊德 (Freud) 的精神分析學派中之人格結構中的那一個？
(A) 本我 (B) 自我 (C) 超我 (D) 外在我。
- (B) 88. 「喜歡從事資料工作，有文書或數字能力」是屬於那一種「職業導向」的特徵：
(A) 實際型 (B) 傳統型 (C) 企業型 (D) 社會型。
- (C) 89. 刊登或報導廣告之媒體經營者，明知或可得而知廣告內容與事實不符，對消費者因信賴該廣告所受損害，應負何種法律責任？
(A) 僅須負道義上之補償責任 (B) 應與企業經營者負各一半責任 (C) 應與企業經營者負連帶責任 (D) 無須負任何道義或法律上責任。
- (C) 90. 服務業的發展對下列何種工作機會相對有利？
(A) 鄉村工作機會 (B) 男性工作機會 (C) 非典型工作 (D) 全職工作。
- (D) 91. 從業者作業活動，經細分後的職業最小單位是為：
(A) 職務 (B) 職位 (C) 任務 (D) 工作要素。
- (A) 92. 阿強是一位中高齡的待業者，他只希望能找到一個足以溫飽的工作就足夠的。請問他找工作的需求是為滿足：
(A) 生理需求 (B) 安全需求 (C) 社會需求 (D) 自尊需求。
- (D) 93. 對當前臺灣勞動市場的描述何者是錯誤的？
(A) 人口年齡結構高齡化 (B) 資訊與通訊科技 (ICT) 發展 (C) 全球化與國際化 (D) 出生率上升。
- (C) 94. 喜歡做非常具體、很組織化、需要注意細節及精確性工作者，具備何種特質的職業興趣？
(A) 機械 (B) 工業生產 (C) 企業事務 (D) 銷售。
- (D) 95. 能夠謹守人與人之間的傳統關係、注重和諧、不得罪人，是為工作性格中何種性格？
(A) 忍受性高 (B) 遵從性高 (C) 上下關係好 (D) 世故性高。
- (C) 96. 對臺灣勞動市場人力供需展望，何者是錯誤的？
(A) 高級人力不足 (B) 基層人力不足 (C) 中級人力不足 (D) 結構性失業短期間不易紓解。

- (C) 97. 「接納對方的自我決定」是屬於那一種諮商技巧？
(A) 澄清 (B) 引導 (C) 尊重 (D) 真誠。
- (D) 98. 職業心理測驗工具中，對何種工作及工作環境較易適應者，是：
(A) 興趣測驗 (B) 性向測驗 (C) 價值觀測驗 (D) 性格測驗。
- (D) 99. 當前臺灣地區失業率與主要國家相較，高於下列那個國家？
(A) 英國 (B) 美國 (C) 日本 (D) 韓國。
- (D) 100. 以下那個治療學派最重視「尊重、真誠、同理心的關係」？
(A) 行爲治療 (B) 認知行爲治療 (C) 理情治療 (D) 案主中心治療。