

097 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

- 1.(3) 勞工保險被保險人之父母或配偶死亡時，按其平均月投保薪資，發給幾個月之喪葬津貼？① 1 個月② 2 個月③ 3 個月④ 4 個月。
- 2.(1) 依勞工退休金條例規定，以下何種條件，勞工得請領月退休金？①勞工年滿六十歲，工作年資滿十五年以上者②勞工年滿五十五歲，工作年資滿十五年以上者③勞工年滿五十五歲，工作年資滿二十年以上者④勞工年滿六十歲，工作年資滿十年以上者。
- 3.(2) 就業市場缺工與失業現象並存，而且失業週期很長，這是哪種失業類型的表徵？①循環性失業②結構性失業③摩擦性失業④季節性失業。
- 4.(3) 下列何者是解決摩擦性失業的最有效方法？①加強職業訓練②振興經濟③加強就業資訊流通④提供公共就業機會。
- 5.(4) 雇主大量解僱勞工時，如積欠勞工退休金、資遣費或工資，經命限期給付而未給付者，依法得予何種處分？①限制住居②禁止通信③強制執行④禁止出國。
- 6.(1) 護理之家機構、慢性醫院或設有慢性病床、呼吸照護病床之綜合醫院，以其依法登記之床位數每幾床，可聘僱 1 名機構外籍看護工？① 5 床② 6 床③ 7 床④ 8 床。
- 7.(1) 下列哪一項調查可以提供有關失業者尋職方法的資料？①人力運用調查②勞動力調查③受雇員工動向調查④家庭收支調查。
- 8.(4) 事業單位對於勞工檢查機構檢查結果有異議時，應於通知送達後多少日內向檢查機構以書面提出？①三日②五日③七日④十日。
- 9.(3) 假設仲介公司為雇主引進外勞時，提供不實的體檢資料，依就業服務法規定應處罰鍰為新臺幣多少元？① 6 萬元以上 30 萬元以下② 15 萬元以上 30 萬元以下③ 30 萬元以上 150 萬元以下④ 30 萬元以上 200 萬元以下。
- 10.(1) 依照就業保險法第 12 條規定，所謂就業諮詢之範圍不包括下列何者？①津貼申請服務②轉業訊息提供③職業選擇④職業訓練訊息提供。
- 11.(3) 下列哪一項調查可以提供缺工的相關資訊？①勞動力調查②勞工生活狀況調查③事業人力僱用狀況調查④家庭收支調查。
- 12.(4) 有關公立與私立就業服務機構的相互關係，下列敘述何者較為貼切正向？①不接觸不合作②對抗③互補通利④良性競爭。
- 13.(4) 有關就業諮詢服務人員在協助已畢業之青少年求職者時，常運用的職業適性心理測驗種類中，下列何者較為不適當？①人格測驗量表②價值觀量表③職業興趣量表④大學科系興趣量表。
- 14.(4) 就業會談前閱讀尋職者（案主）履歷資料，何者不是需特別標示的質疑點？①中斷的工作年資②過短的工作時間③頻繁轉換工作④工作待遇期望。
- 15.(2) 雇主申請聘僱外國人從事大眾捷運工程設計工作，該外國人因僅具相關系所之學士學位，則至少應另有幾年以上相關工作經驗？① 1 年② 2 年③ 3 年④ 4 年。
- 16.(1) 假使有某一家補習班在報上刊登不實職訓廣告，聲稱接受職訓局委辦電腦訓練，廣招學生先繳費，結訓後輔導到政府機關就業，該公司違法行為會被處新臺幣多少罰鍰？① 30 萬元以上 150 萬元以下② 30 萬元以上 180 萬元以下③ 50 萬元以上 180 萬元以下④ 50 萬元以上 250 萬元以下。
- 17.(3) 勞動基準法法定正常工作時間為何？①每週 44 小時②每週 48 小時③兩週 84 小時④兩週 86 小時。

- 18.(2) 下面哪一項調查屬於政府家計部門調查？①職類別薪資調查②勞動力調查③受僱員工動向調查④事業人力僱用狀況調查。
- 19.(2) 根據勞資爭議處理法的規定，以下有關權利事項勞資爭議的規定何者是不正確的？①勞資雙方當事人基於法令的規定所為權利義務的爭議②依調解、仲裁程序處理③當事人為個別勞工，得委任其所屬工會申請調解④調解或仲裁期間，勞方不得罷工、怠工。
- 20.(4) 依電腦處理個人資料保護法規定，公務機關受理當事人請求適時更正時，應於多少日內處理之？①七日②十日③十五日④三十日。
- 21.(4) 「全國就業 e 網」是行政院勞工委員會職業訓練局所設置之政府網站，它的網址為何？① www.ework.gov.tw ② www.evta.ejob.gov.tw ③ www.okwork.gov.tw ④ www.ejob.gov.tw。
- 22.(1) 事業單位大量解僱勞工時，其解僱計畫書除通知主管機關外，依序應優先通知何單位或人員？①事業單位大量解僱勞工所屬之工會②事業單位勞資會議之勞方代表③事業單位之全體勞工④事業單位之職工福利委員會。
- 23.(4) 為規範電腦處理個人資料，以避免人格權受侵害，電腦處理個人資料保護法之保護對象為何？①公務機關②非公務機關③法人④自然人。
- 24.(1) 非公務機關對個人資料的利用，符合下列哪一項情形，不可以為特定目的以外的利用？①經當事人口頭同意者②為免除當事人之生命上之急迫危險者③為防止他人權益之重大危害而有必要者④為增進公共利益。
- 25.(1) 甲為自然人，其將所聘僱之外籍幫傭指派至其開設之地下工廠從事產品製造工作，則甲係違反下列何項規定？①指派所聘僱之外國人從事許可以外之工作②非法容留外國人從事工作③聘僱他人所申請聘僱之外國人④聘僱許可失效之外國人。
- 26.(4) 下列何者不是針對就業會談的就業諮詢員，進行的適當教育訓練內容？①告知就業會談流程②模擬演練就業會談進行方式③討論就業會談之注意事項④說明尋職者（案主）個別背景資料。
- 27.(4) 公務機關保有個人資料檔案者，下列哪一事項不應該在政府公報公告？①保有機關名稱②個人資料的類別③個人資料的範圍④關於行政罰及強制執行事務者。
- 28.(3) 以下何者非為就業促進津貼實施辦法所定之津貼？①臨時工作津貼②職業訓練生活津貼③敬老津貼④創業貸款利息補貼。
- 29.(3) 下列何者不屬於行業的分類？①製造業②銀行業③司機④工商服務業。
- 30.(2) 大量解僱勞工保護法訂定有所謂「通報」規定，要求相關單位或人員應進行通報，下列哪一項是所稱的「相關單位或人員」：①勞動檢查機構或單位②工會或事業單位的勞工③事業單位④中央健康保險局。
- 31.(4) 製造業重大投資非傳統產業者之雇主，其聘僱外籍製造工，每人每月應繳交就業安定費新臺幣多少元？① 1,500 元② 1,900 元③ 2,000 元④ 2,400 元。
- 32.(4) 有關女工於午後 10 時至翌晨 6 時之時間內工作，下列何者是錯誤的？①須經工會或勞資會議同意②應提供必要之安全衛生設施③如無大眾運輸工具可資運用時，應提供交通工具或安排女工宿舍④妊娠或哺乳期間之女工自願者亦得從事之。
- 33.(2) 就業諮詢服務人員遇到不屬於就業服務業務領域可提供的服務時，其處理方式下列何者較為適當？①回絕②轉介③斥責④不予回應。
- 34.(4) 下列何者不符合「同理心」的定義？①是一種經驗的反應②是一種特質或能力③是一種正確了解他人情緒與認知的過程④一般常用高層次同理心開案。
- 35.(3) 依就業服務法、雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，受聘僱之外國人有連續曠職三日失去聯繫或聘僱關係終止之情事，雇主應於 3 日內以書面通知下列機關，何者是錯誤？①行政院勞工委員會②當地直轄市、縣（市）政府③警政署④當地警察機關。
- 36.(4) 下列何者不是助人技術？①瞭解技術②安慰技術③行為改變技術④治療技術。

- 37.(1) 下列對助人關係的敘述何者較為正確？①受助者的困擾問題常是多面向的②助人關係是完全的互惠③助人行爲不是一種關係型態④助人關係形同於朋友關係。
- 38.(4) 依據現行的就業服務法規定，當民眾遇到不實的求才廣告時，要舉證向哪一個機關提出檢舉申訴？①經濟部②內政部③衛生署④直轄市、縣市政府。
- 39.(2) 受聘僱入國工作之外國人，經警察機關依規定遣送出國者，其遣送所需之旅費及收容期間之必要費用，應由何者負擔？①人力仲介公司②合法聘僱之雇主③外國人本人④非法雇主。
- 40.(3) 當求職者專長經評估不適合當前就業市場需求時，可建議他向哪一類單位求助？①張老師②健康保險機構③職業訓練機構④生命線與補習班。
- 41.(3) 有關就業服務的經濟資源之敘述，下列何者較不適當？①就業安定基金之孳息②政府預算③組織資源④民間贊助經費。
- 42.(3) 勞工保險被保險人之紓困貸款額度，最高爲新臺幣多少元？① 10 萬元② 15 萬元③ 20 萬元④ 30 萬元。
- 43.(1) 職業探索量表測驗結果最高分爲 C.A.S 組型，則組合的主要職業類別中，SCA 是代表何種職業類別？①法律事務②公關③文獻檔案④社會工作。
- 44.(3) 有關助人會談技巧中的專注行爲的敘述，下列何者是正確的？①斜向對方②簡述語意③保持輕鬆自然④身體上半身微向對方後傾。
- 45.(3) 下列何者不是適宜的就業面談場地？①會談室②會議室③一樓大廳④訓練教室。
- 46.(1) 有關影響就業服務專業倫理觀之因素，下列敘述何者是錯誤的？①家人相處情形②團體壓力③社會態度與價值④個人價值觀。
- 47.(3) 根據企業併購法的規定，併購後的存續公司應於併購基準日多少日前，以書面載明勞動條件通知新舊雇主商定留用的勞工？①七日②十五日③三十日④六十日。
- 48.(4) 甲未經許可容留入國觀光之外國人爲其從事工作，依就業服務法規定，應處甲新臺幣多少罰鍰？① 3 萬元以上 15 萬元以下② 6 萬元以上 30 萬元以下③ 10 萬元以上 50 萬元以下④ 15 萬元以上 75 萬元以下。
- 49.(2) 消費者保護團體的任務，不包括下列哪一項？①商品價格的調查②服務標示及其內容的調查③商品品質的調查④消費者意見的調查。
- 50.(4) 下列那一項權利，並未規定於兩性工作平等法中？①女性生理假②女性育嬰假③女性之配偶陪產假④兩性平等教育訓練假。
- 51.(3) 主管機關依大量解僱勞工保護法規定，召集勞雇雙方組成之協商委員會，其勞方代表，如無工會組織且無勞資會議者，應如何產生？①主管機關依職權逕予指定之②主管機關報請管轄法院指定之③除定期契約及未涉及大量解僱部門外之其他全體勞工推選之④資深勞工互選之。
- 52.(4) 有關求職防騙案例中，刊登徵才廣告實爲推銷產品遊說加入事業是屬於哪一種案例？①不實生前契約②違法家庭代工③不實電子商務④不實多層次傳銷。
- 53.(3) 下列何者是結構式的助人關係？①朋友助人關係②家人助人關係③輔導員助人關係④社團成員助人關係。
- 54.(2) 爲保障國民工作權，聘僱外國人工作，不得有下列情事，何者是錯誤？①不得妨礙本國人勞動條件②不得妨礙文化發展③不得妨礙本國人就業機會④不得妨礙國民經濟發展。
- 55.(3) 根據勞動基準法規定，勞工退休金基數的標準，係指核准退休時：①一個月的基本工資②一個月的底薪③一個月的平均工資④一個月的月薪。
- 56.(4) 勞工保險之投保單位、被保險人、受益人或全民健康保險醫事服務機構，對勞工保險局有關保險權益事項之核定發生爭議而申請審議時，應於接到勞工保險局核定通知文件之翌日起幾日內，經由勞工保險局向勞工保險監理委員會申請審議？① 30 日② 40 日③ 50 日④ 60 日。
- 57.(1) 根據行政院主計處的調查，下列哪一種尋職方法是目前國內一般勞工最常使用的方式？①透

過親友介紹②向公立就服機構登記求職③向私立就服機構登記求職④參加政府考試。

- 58.(2) 下列何者不屬於克魯巴滋(Krumboltz)於1977年所提出之「生涯決定法」的7個步驟之一？
①行動計畫②性向③定義問題④選擇方案。
- 59.(2) 根據勞動基準法規定，雇主所提撥的退休準備金，應由勞工與雇主共同組織退休準備金監督委員會監督之，委員會中勞工代表人數不得少於：
①二分之一②三分之二③四分之三④五分之四。
- 60.(1) 就業保險法之保險業務，由下列何種委員會監理？
①勞工保險監理委員會②勞工退休基金監理委員會③就業安定基金管理委員會④就業歧視評議委員會。
- 61.(1) 勞工保險醫療給付之門診給付費用，被保險人應自行負擔百分之多少？
①百分之10②百分之15③百分之20④百分之25。
- 62.(1) 下列何者不是犯罪矯治職業輔導諮詢(商)人員之基本工作態度？
①有條件接受求職者②真誠對待求職者③不專門為工作人員選擇案主④恪守專業道德。
- 63.(1) 行政院勞工委員會職業訓練局研發之「工作氣質測驗」，其計分方法不包含下列何者？
①4分②3分③2分④1分。
- 64.(4) 下列何者不是就業會談時初步了解尋職者(案主)，適合詢問的問題？
①先前的職務負責範圍②過去的工作成績③對職業生涯的未來規劃④對勞動法令的看法。
- 65.(4) 在安排就業會談時間時，何者不是安排原則？
①就業諮詢員準時出現②不中斷會談③不讓尋職者(案主)等候過久④會談時間因人而異。
- 66.(2) 下列何者對於諮商師的條件敘述是正確？
①是工具②了解自我③沒有被諮商的經驗最好④人我互動能力差。
- 67.(2) 下列何者是職業分析流程的最後階段？
①進行機構調查②整理職業資料③進行職業分析④擬定調查計畫。
- 68.(3) 企業經營者對於消費者的申訴，應於申訴之日起多少天內妥適處理之？
①七日②十日③十五日④三十日。
- 69.(1) 勞工保險被保險人參加保險滿幾日後分娩者，得請領生育給付？
①280日②290日③300日④310日。
- 70.(2) 雇主延長勞工之工作時間，如其延長在2小時之內者，應按平日每小時工資額加給多少？
①二分之一以內②三分之一以上③四分之一以上④五分之一以上。
- 71.(4) 下列何者不是助人的主要目標？
①促使受輔導者了解自我②協助受輔導者願意改變自己③促使受輔導者提升自我④輔導者能夠主動幫助他人。
- 72.(1) 一般而言，一個人的性格是由三大類特質所組成，下列敘述何者是錯的？
①需求性特質②性向性特質③氣質性特質④動機性特質。
- 73.(1) 下列哪一項不是勞動基準法所規定的應放假之日？
①農曆元月十五日元宵節②孔子誕辰紀念日③先總統蔣公誕辰紀念日④行憲紀念日。
- 74.(3) 下列何者不是就業會談時，了解尋職者(案主)工作企圖心的適合問題？
①個人的職涯規劃為何②應徵這項職務的理由③個人的溝通方式④個人的夢想為何。
- 75.(2) 小英接受測驗之原始分數為75，團體的標準差為5，團體的平均數為65，則小英的標準分數為多少？
①+1.50②+2.0③+2.5④-2.5。
- 76.(1) 依據就業服務法第9條規定：就業服務機構及其人員，對雇主與求職人之資料，除推介就業之必要外，不得對外公開。該項規定是屬於就業服務專業人員之何種原則？
①保密原則②禁止就業歧視原則③平等原則④公開原則。
- 77.(4) 所謂「消費者保護專門人員」應該具有下列哪一項資格或經歷？
①律師且曾在消費者保護團體服務三年以上②醫師且曾在消費者保護團體服務三年以上③醫師且曾在消費者保護團體服務六個月以上④律師且曾在消費者保護團體服務一年以上。

- 78.(4) 下列何者不是影響勞動需求的主要因素？①產品市場的供需狀況②生產技術③工資率④勞工職業偏好。
- 79.(3) 目前我國行政院主計處職業分類的分類碼最多有幾位碼？①二位碼②三位碼③四位碼④五位碼。
- 80.(2) 參加同一職類級別之技能檢定，其成績僅學科或術科測試 1 項及格者，該項測試成績自下年度起最多幾年內參加檢定時，得予保留？① 2 年② 3 年③ 4 年④ 5 年。